

Jelen általános szerződés feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza a Senso Media Zrt. (székhely: 1116 Budapest, Kondorfa utca 10., cégjegyzékszám: 01-10-046968, adószám: 23160899-2-43, Bankszámlaszám: 11717009-20202943-00000000, a továbbiakban: Senso Media) általános szerződési feltételeit egyedi fejlesztési tevékenységére vonatkozóan.

A Felek közötti szerződés rendelkezéseit jelen ÁSZF, a megkötött egyedi szerződés és az Ajánlat rendelkezései közösen alkotják.

1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

1.1 A Szerződés tárgya

A jelen ÁSZF tárgya a Megrendelő részére a Vállalkozó által adott ajánlatban foglaltak szerint szoftver fejlesztési tevékenység végzése keretében jövőben megalkotandó mű (a továbbiakban: Szoftver) létrehozása, valamint az ajánlatban meghatározott, a Szoftverhez kapcsolódó egyéb szolgáltatások nyújtása.

2. A SZOFTVER-FEJLESZTÉSI TEVÉKENYSÉGGEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

2.1 Vállalkozó kötelezettségei és jogai

Vállalkozó köteles az ÁSZF alapján az ajánlatban foglaltaknak megfelelő specifikációval rendelkező Szoftver fejleszteni megrendelő számára az ajánlatban meghatározott fejlesztési ütemezés szerint.

Vállalkozó a fejlesztési tevékenységet önállóan végzi, a fejlesztéssel kapcsolatos szakmai kérdésekben (így különösen programnyelv választásban, fejlesztési megoldások alkalmazásában) nem utasítható.

Vállalkozó a fejlesztés során jogosult:

- alvállalkozót igénybe venni a fejlesztés elvégzéséhez kapcsolódóan,
- információt kérni a fejlesztéssel kapcsolatos kérdésekben Megrendelőtől,
- a fejlesztésért vállalkozási díjat követelni.

2.2 Megrendelő kötelezettségei és jogai

Megrendelő jogosult a specifikáció meghatározására, valamint annak elvárására, hogy a Vállalkozó a fejlesztést a specifikációnak megfelelően végezze el.

Megrendelő köteles:

- minden a fejlesztéssel kapcsolatos információt megfelelő határidőn belül megadni Vállalkozónak,
- hozzáférést biztosítani a Megrendelő, vagy a Megrendelő használatában álló 3. személy tulajdonát képező informatikai Szoftverhez, vagy szoftverhez, amennyiben a Szoftvernek együtt működnie ilyen Szoftverrel, vagy szoftverrel.

Amennyiben Megrendelő bármely adatot, információt, vagy szoftver komponenst, amely Vállalkozó szerződés szerű teljesítéséhez szükséges lenne, nem ad át a jelen ÁSZF szerint megfelelő határidőben Vállalkozó részére, és ennek következtében Vállalkozó az adott részfeladat teljesítésével esetlegesen késedelembe esik, úgy a késedelmes napok számával a fejlesztési tevékenység befejezési határideje automatikusan meghosszabodik.

Abban az esetben, ha a fejlesztési tevékenység a Megrendelő érdekkörében bekövetkező okból szenved késedelmet vagy csúszást (pl. döntések késedelve, Megrendelő által biztosított anyagok vagy szoftverek késedelve, átvétel késedelve), a Vállalkozó a késedelemmel érintett napokra rendelkezési állási díjra jogosult, melynek összege naponta a szerződés szerint rögzített napidíj 70%-a. A rendelkezésre állási díj összegét Vállalkozó felmerüléskor havonta jogosult kiszámlázni 8 napos fizetési határidővel.

Minden olyan esetben, amikor a fejlesztési tevékenység ideje alatt Vállalkozó Megrendelő érdekkörében bekövetkező késésre lát okot, köteles e tényről Megrendelőt egyértelműen tájékoztatni.

Amennyiben a fejlesztési tevékenység során a Felek részfeladatokat, vagy mérföldköveket határoztak meg, Megrendelő a részfeladat elvégzésével, vagy a mérföldkő elérésével kapcsolatban teljesítési igazolást ad ki.

Vállalkozó szerződésszerű teljesítése esetén Megrendelőre jelen szerződés szerinti fizetési kötelezettség vonatkozik, amely alól nem mentesíti Megrendelőnek bármely harmadik féllel - a fejlesztési tevékenység tárgyában vagy azon kívül - kötött egyéb szerződésben vállalt kötelezettségei és azok teljesítése.

A Megrendelő köteles a szerződésszerűen felajánlott és az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelő Szolgáltatást:

- Átadás-Átvételi Eljárás alapján, Átadás- Átvételi Jegyzőkönyvvel (és átadás-átvételi igazolással) átvenni,
- a teljesítés elfogadást követően a hibátlan teljesítésről szóló teljesítés-igazolást írásban a Vállalkozó részére átadni.

A Megrendelő köteles a Vállalkozót megillető díjakat a jelen ÁSZF szerinti határidőkben megfizetni, amennyiben az ÁSZF szerinti feladatok teljesültek.

Megrendelő kötelezettsége a Szoftver adatbiztonsági és adatvédelmi eljárásrendjeinek és követelményeinek meghatározása. Vállalkozó felelőssége csak a specifikációban külön feltüntetett adatbiztonsági funkciók fejlesztésére terjed ki.

2.3 A specifikáció módosítása és kiegészítése, valamint az új fejlesztési igények kezelése

Vállalkozó a Megrendelő által jóváhagyott specifikáció szerint köteles Szoftvert fejleszteni. Specifikáció alatt határozzák meg a Felek a Szoftver működését, funkcionalitását, elvárt kinézetét meghatározó dokumentumokat, amelyeket mind a két Fél elfogadott.

Amennyiben Megrendelő a fejlesztés időtartama alatt a Szoftvert nem a specifikációban foglaltaknak megfelelő tartalommal kéri elkészíteni, vagy bármely okból kiderül, hogy a specifikáció az ajánlatban foglaltaknak megfelelő tartalommal nem képes Megrendelő céljainak elérésére:

- Megrendelő megjelöli a módosítást, annak okait, és a módosítást bemutatja,
- Vállalkozó költségbecslést készít a fejlesztési munka elvégzésére, valamint meghatározza, hogy a vállalt teljesítési határidőt mennyiben módosítja a kért módosítás és erről elektronikus levélben tájékoztatja a Megrendelőt.

Vállalkozó akkor köteles a módosítási igénynek megfelelően elvégezni a fejlesztési munkát, amennyiben annak költségeit és a módosított teljesítési határidőt Megrendelő visszaigazolja. Visszaigazolás hiányában Vállalkozó az eredeti specifikációnak megfelelően készíti el a fejlesztést.

Felek a specifikáció jelen pont szerinti módosításával kapcsolatban kölcsönösen elfogadják a kijelölt kapcsolattartón keresztüli elektronikus kommunikációt szerződésmódosítási formaként.

A szerződés teljesítését követően meghatározott új fejlesztési igények – amennyiben a Felek nem kötöttek megállapodást támogatási szolgáltatás nyújtására - új megrendelésnek minősülnek Megrendelő részéről, amelyről a Felek kiegészítő megállapodást kötnek, vagy nyilatkozatukban rendelkeznek arról, hogy jelen ÁSZF szerint kívánnak eljárni a fejlesztés során, meghatározva a fejlesztés díját és a teljesítési határidőt.

3. SZOFTVER TÁMOGATÁSI TEVÉKENYSÉGGEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

Amennyiben Vállalkozó az ajánlata szerint szoftver támogatási tevékenységet is nyújt Megrendelő számára, arra jelen pont rendelkezései az irányadók.

Támogatási tevékenységnek minősül jelen ÁSZF értelmezésében Vállalkozó azon, vállalkozási díj ellenében elvégzett tevékenysége, amely arra irányul, hogy:

- a jótállási időszak leteltét követően a támogatás időszaka alatt kijavítja a Szoftverrel kapcsolatos hibákat a 2. melléklet szerint,
- a jótállási időszak alatt és azon túl is a támogatás időszaka alatt elkészíti a jelen pont szerint a Megrendelő fejlesztési, módosítási igényeinek megfelelő módosításokat,
- a jótállási időszak alatt és azon túl is a támogatás időszaka alatt biztosítja a Szoftver üzemeltetését vállalkozási díj ellenében.

Új fejlesztés megrendelésekor, vagy fejlesztéssel járó módosítás megrendelésekor (a továbbiakban együtt: fejlesztési igény):

- Megrendelő megjelöli a módosítást, annak okait, és a módosítást bemutatja,
- Vállalkozó költségbecslést készít a fejlesztési munka elvégzésére, valamint meghatározza, hogy mikorra tudja a fejlesztés teljesíteni és erről elektronikus levélben tájékoztatja a Megrendelőt.
- Vállalkozó akkor köteles a módosítási igénynek megfelelően elvégezni a fejlesztési munkát, amennyiben annak költségeit és a teljesítési határidőt Megrendelő visszaigazolja.

Felek a fejlesztési igénnyel kapcsolatban kölcsönösen elfogadják a kijelölt kapcsolattartón keresztüli elektronikus kommunikációt megrendelési formaként.

Amennyiben a támogatási feladatok ellátása a Szoftverben kezelt személyes adatokkal kapcsolatos műveleteket is magában foglal, Felek a 4. számú melléklet szerinti adatfeldolgozási szerződés szerint járnak el.

4. JÓTÁLLÁS

Amennyiben Vállalkozó az ajánlatában jótállásra vonatkozó vállalást tett, Felek, azt jelen pont szerint értelmezik.

Vállalkozó a jótállás keretében azt biztosítja Megrendelőnek külön vállalkozási díj fizetése nélkül, hogy a Szoftver a Felek által kölcsönösen elfogadott specifikációnak megfelelően működik, amennyiben a Szoftver ennek nem felel meg, Vállalkozó elvégzi a hibajavításokat a 2. melléklet szerint.

Vállalkozó a jótállás keretében új fejlesztési igényt nem kezel, valamint nem biztosítja, hogy a Megrendelő, vagy 3. személy tulajdonában álló, de Megrendelő által használt Szoftver, vagy informatikai Szoftver módosítása miatt szükségessé váló fejlesztéseket elvégzi a Szoftveren. Ilyen esetben a Megrendelőnek új fejlesztési igényt kell leadnia Vállalkozó felé.

A jótállási időszak kezdőnapja a Szoftver szerződésszerű átadás-átvétele vagy hiba esetén az utolsó jótállási / garanciális hiba szerződésszerű javításának átadása (Irányadó az aláírt Teljesítési igazolás dátuma). A jótállás megszűnik, ha a Szoftverben a Megrendelő vagy más személy módosításokat hajtott végre.

A tesztidőszak a jótállási időszakba beleszámít.

5. A VÁLLALKOZÓ SZAVATOSSÁGA

A Vállalkozó a Szoftverrel kapcsolatosan szavatolja, hogy megfelelő használat és üzemeltetési környezet esetén a Szoftver az Ajánlatban rögzített feltételeknek megfelelően működik.

Felek kifejezetten rögzítik, hogy az ÁSZF alapján teljesítendő Szoftver, illetve egyéb szolgáltatások semmi esetre sem foglalják magukban az olyan további, a specifikációban tételesen nem jelzett feladatok elvégzését, amelyek abból adódnak vagy adódhatnak, hogy a Szoftverrel kapcsolatban álló, harmadik fél által fejlesztett szoftverek – amelyek nem az ÁSZF hatálya alatt, a fejlesztés eredményeként jöttek létre (Egyéb Szoftverek) – bármely okból változnak, módosulnak. Az Egyéb Szoftverek, Közösségi hálók SDK, API, vagy szoftver verziók frissítésének változása okán a Szoftverben szükségszerűen végrehajtandó változtatásokra, valamint a Megrendelő ajánlatkérésben megjelölt jövőbeni fejlesztési irányokra a Felek egyéb megállapodást köthetnek.

Nem képezi a Vállalkozó feladatát a Megrendelő által használni kívánt berendezések alkalmassá tétele a Szoftver fogadására és futtatására.

Vállalkozó nem felelős:

- a Szoftver telepítési feladatainak ellátásáért,
- azokért a hibákért, amelyek a nem rendeltetésszerű, vagy nem megfelelő technikai környezetben való működtetésből fakadnak.

6. ÁTADÁS-ÁTVÉTEL, A SZERZŐDÉSSZERŰ TELJESÍTÉS FELTÉTELEI

A Felek megállapodnak, hogy a Vállalkozó a Szoftvert legkésőbb az Ajánlatban elfogadott időpontig (Teljesítési Véghatáridő) átadja Megrendelő részére.

A teljesítés a Megrendelővel történt egyeztetés szerint, annak székhelyén és/vagy elektronikus úton történik. A Vállalkozó minden esetben köteles előzetesen – legalább öt (5) munkanappal korábban – írásban értesíteni Megrendelőt a teljesítés lehetőségéről, és annak általa javasolt módjáról.

6.1 A teljesítés ellenőrzése

A Felek a Szoftverre vonatkozó vállalkozói teljesítést követően Átadás-Átvételi Eljárást tartanak és Átadás-Átvételi Jegyzőkönyvet készítenek a szerződésszerű teljesítés vizsgálatára céljából. (2. számú melléklet)

6.2 Tesztelésre vonatkozó előírások

A teszteléssel kapcsolatos rendelkezések egyaránt vonatkoznak a Szoftver-fejlesztési tevékenység keretében átadott műre és a támogatás keretében átadott művekre.

Vállalkozó a Szoftver funkcionalitásának és működésének kipróbálása céljából a szerzői jogról szóló törvény 49. § (1) bekezdése szerinti 2 hónapos tesztidőszakot biztosít.

A tesztidőszak célja, hogy Megrendelő felmérje, hogy a Szoftver:

- rendelkezi-e mindazokkal a funkcionalitásokkal, amelyeket a specifikáció tartalmaz,
- a funkcionalitások megfelelően működnek-e.

Amennyiben a tesztidőszak alatt Megrendelő megállapítja, hogy a Szoftver funkcionális hiányosságban, vagy a Szoftver hibában szenved ezt köteles jelezni a tesztidőszak végéig a Vállalkozó részére.

Amennyiben Megrendelő hibát nem jelez, az az átadott mű elfogadásának minősül.

Felek a megállapított hibákról jegyzőkönyvet vesznek fel.

Vállalkozó a hibát a jelzést követő 30 napon belül köteles javítani.

A tesztidőszak a hiba kijavítására is vonatkozik, de e körben kifejezetten az vizsgálható, hogy a módosítás megfelelően működik-e.

Vállalkozó a Felek megállapodása alapján a Szoftver tesztverzióját a Teljesítési véghatáridőt megelőzően is átadhatja Megrendelő számára.

7. VÁLLALKOZÓI DÍJ ÉS A FIZETÉSI FELTÉTELEK

7.1 A Vállalkozó díja

A Megrendelő a Vállalkozó részére a Végleges Ajánlatban foglaltak szerinti módon és ütemezéssel megbízási díjat fizetni a Vállalkozó OTP Bank Nyrt.-nél vezetett 11717009-20202943 számú bankszámlájára.

Vállalkozó a Végleges Ajánlatban foglalt ütemezéshez igazítottan állít ki számlát a fizetendő díjról, melyet Megrendelő minden esetben 30 napon belül köteles megfizetni.

A Vállalkozói Díj tartalmaz minden, a Vállalkozó tevékenységével és szerződésszerű teljesítésével összefüggő, azzal járó költséget, járulékot és díjat. A Vállalkozói Díj ezen túlmenően tartalmazza a Vállalkozó elvárt és ésszerű nyereségét is, valamint minden, a szolgáltatás elvégzésével kapcsolatban felmerült kiadását. Vállalkozó jelen ÁSZF szerinti feladatok teljesítéséért a Vállalkozói Díjon felül egyéb díjazásra nem jogosult.

A Megrendelő által fizetendő Vállalkozói Díj magában foglalja a Szoftverhez fűződő vagyoni jogok ÁSZF-ben meghatározott körének Megrendelőre történő átruházásáért fizetendő ellenértéket.

8. A SZOFTVERHEZ FŰZŐDŐ FELHASZNÁLÁSI JOGOK

A Vállalkozó által a jelen ÁSZF alapján kifejlesztett és a Megrendelő részére átadott Szoftver szerzői jogi védelem alatt áll.

A Vállalkozó a jelen ÁSZF aláírásával kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a Megrendelőt a Vállalkozói Díj teljes megfizetésével az alábbiak szerinti módon, további feltétel nélkül, korlátlan ideig megillessék a változtatásmentes Szoftverrel kapcsolatos alábbi jogok:

- tetszőleges példányban, analóg, digitális vagy bármely más jellegű adathordozón, tetszőleges alkalommal történő többszörözés és a többszörözött példányok terjesztése,
- bármely ismert módon történő nyilvánossághoz közvetítés,
- tetszőleges példányban, tetszőleges számú számítógépen és mobiltelefonon történő futtatás,
- jelenlévők számára érzékelhetővé tételére való jog.

Vállalkozó jelen ÁSZF alapján forráskódot nem ad át a Megrendelőnek.

A Felek kijelentik, hogy a Megrendelő által a Szoftver vagyoni jogainak ellenértékeként kifizetett, az 5. bekezdésben meghatározott díjakat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 16. § (4) (Szt.) bekezdésében foglaltak szerint arányosnak tekintik.

A Vállalkozó kijelenti, és szavatol azért, hogy az általa és alvállalkozói, szerződéses partnerei által kifejlesztett Szoftver a Vállalkozó és alvállalkozói, szerződéses partnerei egyedi alkotása. A Vállalkozó rendelkezik a Szoftver Megrendelő részére történő értékesítésére vonatkozó joggal, és a Szoftveren nem áll fenn Harmadik Személynek olyan joga, amely a Megrendelő részére az ÁSZF szerinti felhasználási jog Vállalkozó általi jogszerű megadását megakadályozná.

9. A FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE

Mindkét Fél kijelenti, hogy jóhiszeműen járt el a Szerződés megkötése során, és kötelesek a Szerződés tartama alatt közölni a másik Féllel minden, a Szerződés teljesítése tekintetében lényeges információt, adatot, ami kihatással lehet a Szerződésben foglaltak teljesítésére.

A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződés időtartama alatt folyamatosan együttműködnek. Ennek megfelelően időben, elsősorban írásban, szükség esetén szóban is tájékoztatják egymást a Szerződésben foglaltak teljesítéséről és minden olyan kérdésről, amely a Szerződés teljesítésére kihatással lehet.

A Felek legalább havonta egyszer, de bármely Fél kérésére ennél gyakrabban is Szoftveres megbeszéléseket szervezhetnek, amelynek keretében kölcsönösen tájékoztatják egymást a Szerződés alapján nyújtandó Szolgáltatásokkal kapcsolatos körülményekről.

Arra az esetre, ha Harmadik Személy bármely Féllel szemben a Szerződés alapján a Szolgáltatással vagy a kiegészítő szolgáltatásokkal összefüggésben bármilyen olyan igényt jelent be, vagy ilyen igényt jogi úton érvényesít, – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a szellemi alkotásokkal kapcsolatos jogi igényeket – amelyben a másik Fél is érintett, vagy annak jogaira és kötelezettségeire kihatással lehet, az a Fél, akivel szemben a Harmadik fél az igényt bejelentette vagy érvényesíti, köteles az erről való tudomásszerzést követően a másik Felet haladéktalanul értesíteni.

10. BIZALMAS INFORMÁCIÓK FELHASZNÁLÁSA, ÜZLETI TITOK

Bizalmas információnak minősül különösen a Szerződés alapján a Vállalkozó általi feladatok teljesítése érdekében a Megrendelőtől kapott információk, a Megrendelőtől Vállalkozó tudomására jutott információk, adatok, tények és Vállalkozó üzleti titkai. Bizalmas információnak minősülnek továbbá a

teljesítés során készített dokumentumok, továbbá a Vállalkozót illető megoldások, adatok, tények, know-how, szellemi alkotások, valamint a Szerződés (Bizalmas Információ).

A Megrendelő tudomással bír arról, hogy a Szerződés teljesítése során tudomására jutott Bizalmas Információk nem nyilvános jellegűek, és azok a Vállalkozó érdekei szempontjából nagy jelentőséggel bírnak, továbbá, hogy nyilvánosságra hozataluk, vagy illetéktelen Harmadik Személy részére történő átadásuk hátrányos és káros a Vállalkozó érdekeire.

A fentieknek megfelelően a Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az átadott Bizalmas Információkat titkosan kezelik, és azokat saját képviselőiken, alkalmazottaikon, alvállalkozóikon kívül más személyeknek sem közvetlenül, sem közvetve nem adják át, és saját céljaikra nem használják fel.

A Megrendelőnek tudomása van arról is, hogy aki Bizalmas Információ birtokába jut, az nem használhatja fel arra, hogy annak révén saját maga vagy más személy részére közvetlen vagy közvetett módon előnyt szerezzen.

A Felek a Szerződés aláírásával kijelentik, hogy a Bizalmas Információk biztonságos megőrzéséhez, kezeléséhez szükséges személyi és tárgyi, vagyónvédelmi eszközökkel és ismeretekkel, eljárásokkal saját maguk és alkalmazottaik, alvállalkozóik rendelkeznek. A Felek tudomásul veszik, hogy a jelen titoktartási kötelezettség, az információk bizalmas kezelésére vonatkozó kötelezettség munkavállalóikat, illetőleg egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban foglalkoztatott alkalmazottaikat, szerződéses partnereiket is köti, és azok szerződésszegő magatartásáért is felelősek.

A Szerződés megszűnése esetén a Felek kötelesek a tudomásukra jutott Bizalmas Információt tartalmazó – bármilyen alapú – adathordozót, valamint az arról készült valamennyi másolatot haladéktalanul a másik Félnak visszaküldeni, megsemmisíteni, illetve azokat törölni.

A Szerződés megszűnése nem eredményezi a Feleket, munkavállalóikat és összes alvállalkozóikat a Szerződés szerint terhelő titoktartási kötelezettségének megszűnését.

A Vállalkozó a Szerződés tárgya szerinti feladatról, annak megvalósítási folyamatáról és Szerződés teljesítéséről nyilatkozatot és publikációt csak a Megrendelő előzetes, írásos hozzájárulásával hozhat nyilvánosságra. Ugyanakkor, a Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Vállalkozó a Szolgáltatásokkal kapcsolatos tevékenységét, teljesítményét referenciaként portfóliójában feltüntesse.

A jelen fejezetben foglalt titoktartási és információk bizalmas kezelésére vonatkozó kötelezettségek megszegéséért és a másik Félnak a szerződésszegéssel okozott károkért a szerződésszegő Fél kártérítési felelősséggel tartozik.

11. A SZERZŐDÉSES JOGVISZONY HATÁLYA ÉS A MEGSZŰNÉSE

11.1 A Szerződést a Felek a Szoftver és a Szolgáltatások teljesítésének idejére kötik.

A Szerződés megszűnik:

- a Szerződésben foglaltak maradéktalan teljesítésével, kivéve a szavatossági kötelezettségeket, illetve a bizalmas információk, üzleti titok megtartására vonatkozó kötelezettségeket;
- azonnali hatályú felmondás esetén;
- a Felek közös megegyezése alapján.

A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek a Vállalkozó által történő teljesítésekkel kapcsolatosan elszámolnak.

A Vállalkozó súlyos szerződésszegést követ el, ha

- az adott vállalkozói tevékenység elvégzésére irányadó, a Megrendelő által meghatározott és a Vállalkozó által elfogadott, illetve a Szerződésben előírt teljesítési határidő(k) tekintetében 60 napot meghaladó késedelembe esik és a késedelmét a Megrendelő által meghatározott, de legalább 15 napos teljesítési határidő alatt sem orvosolja;
- Vállalkozó a Szerződés szerinti és a Felek által lényegesnek minősített kötelezettségét hibásan vagy hiányosan teljesíti.

A Megrendelő jogosult jelen a Szerződést azonnali hatállyal felmondani a Vállalkozó súlyos szerződésszegése esetén, ha a Vállalkozó a Megrendelő írásbeli felszólítására, a felszólításban megjelölt, de legalább 15 napos határidő alatt a súlyos szerződésszegését nem orvosolja, illetve ha a Vállalkozó ellen felszámolási vagy végelszámolási eljárás, illetve olyan eljárás indul, amely hasonló következménnyel jár vagy járhat.

A Megrendelő súlyos szerződésszegést követ el, ha

- a Megrendelő 60 (hatvan) napon túli fizetési késedelembe esik;
- Vállalkozó a Szerződés szerinti és a Felek által lényegesnek minősített kötelezettségét hibásan vagy hiányosan teljesíti;
- nem tartja be az Szerződésben a Megrendelő számára előírt teljesítési határidőket;
- a Szerződésben meghatározott feladatok elvégzéséhez szükséges iratokat, egyéb dokumentumokat, információkat a Vállalkozó felhívása ellenére sem, vagy valótlan tartalommal szolgáltatja.

A Vállalkozó jogosult a Szerződés azonnali hatállyal felmondani a Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén, ha a Megrendelő a Vállalkozó írásbeli felszólítására, a felszólításban megjelölt, de legalább 15 napos határidő alatt a súlyos szerződésszegését nem orvosolja, illetve ha a Megrendelő ellen felszámolási vagy végelszámolási eljárás, illetve olyan eljárás indul, amely hasonló következménnyel jár vagy járhat, továbbá, ha a Megrendelő fizetéseit szünetelteti, vagy olyan információ jut Vállalkozó tudomására, amely alapján megalapozottan juthat arra a következtetésre, hogy Megrendelő fizetőképessége veszélyeztetve van.

12. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

Vállalkozó fenntartja magának a jogot, hogy jelen ÁSZF-et a Megrendelő előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa.

Az egyoldalú módosítás joga nem terjed ki a felek által kialakított egyedi díjtételek módosítására, azzal a kivétellel, hogy Felek előre megállapodnak, hogy Megrendelő az Egyedi Szerződés aláírásával elfogadja az üzemeltetési díjtételek évi egyszeri 5%-os mértékű emelését.

13. VIS MAIOR

Ha bármelyik Fél jogainak gyakorlását, kötelezettségeinek teljesítését – a pénzügyi teljesítés kivételével – vis maior vagy a másik fél magatartása vagy érdekkörében bekövetkezett esemény késlelteti vagy akadályozza, akkor ez mentségül szolgál a Fél nem szerződészerű teljesítésére.

Vis maior kifejezés különösen a következő eseményeket jelenti: terrorcselekmény, blokádnak, járvány, földcsuszamlás, tűz, vihar, árvíz, földrengés, robbanás, vízkár, villámlás, leküzdhetetlen fagy, szokatlan és rendkívüli időjárási vagy más körülmények miatti közlekedési késedelmek, jogszabályváltozások, Egyéb Szoftverekben bekövetkező változás vagy hasonló, az érintett Fél ellenőrzésén kívül eső események.

Vis maiorra a Vállalkozó csak akkor hivatkozhat, ha írásban értesíti a Megrendelőt – amennyiben a körülmények lehetővé teszik – a vis maior tényéről és várható időtartamáról. Ha a Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, a Vállalkozónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot, amelyet a vis maior esete nem gátol.

A Szerződésben foglalt határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak.

14. VITÁS KÉRDÉSEK RENDEZÉSE

A Vállalkozónak és Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, amely közöttük a Szerződés keretében vagy a szerződéskötéssel kapcsolatban merül fel. Minden, a Szerződés megkötése után felmerülő, a Szerződés teljesítését akadályozó körülményről a Felek kölcsönösen kötelesek egymást haladéktalanul, írásban tájékoztatni.

15. ÉRTESÍTÉSEK, A SZERZŐDÉS NYELVE

Bármely, a Felek között, a jelen ÁSZF vagy a jogszabály által előírt jognyilatkozatot írásban kell megtenni. Az értesítés személyes kézbesítés esetén a másik Fél általi átvétel napján, postai küldemény esetén a postai tértivevényen feltüntetett napon tekinthető közöltnek.

Faxon történt továbbítás esetén az értesítés közöltnek tekintendő az ellenőrzőszelvény szerinti időpontban, feltéve, hogy azt egyidejűleg postai tértivevényes ajánlott küldeményként is megküldték.

A Szolgáltatások nyújtása és a teljesítéssel összefüggő kapcsolattartás során a Felek képviselői által faxon vagy emailben megküldött értesítés közöltnek tekinthető, ha a fax megküldését az igazoló jelentés, vagy az e-mail kézhezvételét a másik fél visszaigazolja, vagy az emailre egyébként írásban válaszol.

16. RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG

Amennyiben a Szerződés valamely rendelkezése részben vagy egészben érvénytelennek bizonyul, vagy érvénytelenné válik, ez a Szerződés többi részének érvényességét nem érinti.

A Felek megállapodnak abban, hogy az érvénytelen rendelkezést – a jogszabályok keretei között – olyan érvényes rendelkezéssel pótolják, amely az érvénytelen rendelkezéssel elérni kívánt gazdasági célt a legjobban szolgálja.

A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés valamely rendelkezésének érvénytelensége nem vezethet egyik félnek a Szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdekeinek sérelmére.

Felek rögzítik, hogy a Szerződés a teljes szerződéses akaratukat tartalmazza, a korábban tett, de a Szerződésbe nem foglalt jognyilatkozatot hatályukat veszítik Szerződés aláírásával.

17. ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK

A Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, illetve az egyéb hatályos magyar jogszabályok az irányadóak.

1. számú melléklet – Ajánlat

2. számú melléklet - Szolgáltatási Szint Megállapodás

Felek rögzítik, hogy a Jótállási és Támogatási Időszak alatt Megrendelő a hibajavításokat az alábbiak szerint hajtja végre.

A megállapodás alapján a Vállalkozó köteles:

- Kritikus Hiba esetén a hibabejelentéstől számított 16 munkaórán belül;
- Súlyos Hiba esetén a hibabejelentéstől számított 24 munkaórán belül;
- Egyéb Hiba esetén a hibabejelentéstől számított 7 munkanapon belül;

a hiba kijavítását megkezdeni és a Szoftver működőképes állapotát helyreállítani, valamint a hiba kijavítását ésszerű határidőn belül elvégezni.

Ha a Vállalkozó a Megrendelő által megállapított határidőre a hiba kijavítását nem vállalja vagy nem végzi el, a Megrendelő a hibát a Vállalkozó költségére maga kijavíthatja, vagy kijavíttathatja. Ha a fentiekre nincs mód, a Megrendelő – választása szerint – díjleszállítást igényelhet.

A folyamat végén a Megrendelő Teljesítési igazolást állít ki, amit megküld a Vállalkozó részére aláírásra.

A hibák osztályozása súlyosság szerint:

Osztály	Definíció
Kritikus	A Szoftver funkcionális értelemben vett használatát teljes mértékben ellehetetlenítő hiba, különös tekintettel a core funkcionalitásra, mely legalább a referencia készülékek 15%-ánál jelentős mértékben reprodukálható.
Súlyos	A Szoftver használatát az 1. számú mellékletben leírt specifikáció szerinti funkcionális értelemben részben ellehetetlenítő hiba, mely kerülő úton elhárítható és a referencia készülékek legalább 15%-ánál jelentős mértékben reprodukálható.
Közepesen súlyos	1. A Szoftver specifikáció szerinti funkcionális használatát nem ellehetetlenítő, vagy esztétikai jellegű probléma, mely legalább a referencia készülékek 15%-ánál jelentős mértékben reprodukálható. 2. Olyan súlyosabb hiba, ami legfeljebb a referencia készülékek 15%-ánál jelentős mértékben reprodukálható.
Csekély jelentőségű	A fenti kategóriákba nem besorolható hibák, így például az egyedi eszközökön jelentkező, illetve nem zavaró esztétikai vagy funkcionális hibák, a nem jelentős mértékben reprodukálható jellegű hibák, a stressz-tesztből eredő hibák, vagy a referencia készülékek kevesebb, mint 15%-ánál jelentkező közepesen súlyos hibák.

Jelentős mértékben reprodukálhatónak minősülnek azok a hibák, amelyek egy tesztet többszöri futtatása esetén legalább a futtatások 15%-ában előidézhető.

2. számú melléklet

Átadás-Átvételi Jegyzőkönyv MINTA

ÁSZF megnevezése: Vállalkozási szerződés

Vállalkozó: SENSO MEDIA ZRT.

Átadás tárgya: A felek között 2019. napján aláírt szerződés 1. Számú mellékletében megjelölt szolgáltatás

Az Átadás-Átvétel körülményeinek ismertetése:

A Megrendelő megállapításai:

A Vállalkozó megállapításai:

A Megrendelő a teljesítést elfogadja/elutasítja.

A Megrendelő indoklása (amennyiben releváns):

Budapest, [*]

megrendelő

sensomedia zrt.

Vállalkozó nevében

Major Attila Gábor és Ránky Ernő Miklós/

vagy Hujber András

4. számú melléklet: Adatfeldolgozási szerződés

Jelen melléklet a Vállalkozó és Megrendelő (közös: Felek) közötti, a 2016/679 számú általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: Rendelet) szerinti adatfeldolgozás tevékenységet szabályozza.

1. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK:

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel, jelen melléklet értelmezésében a Vállalkozó.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA, AZ ADATFELDOLGOZÁSI TEVÉKENYSÉG

A jelen, adatfeldolgozási szerződés alapján Vállalkozó arra kap utasítást, hogy az általa a Megrendelő által biztosított támogatás keretében szükséges feladatokat ellássa.

3. ADATFELDOLGOZÁS ELVEI, A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI AZ ADATOK FELDOLGOZÁSÁVAL KAPCSOLTBAN

Megrendelő és Vállalkozó a Rendelet rendelkezéseinek figyelembevételével gondoskodnak az adatfeldolgozások során az Érintettek magánéletének tiszteletben tartásához való jogának, továbbá alapvető jogainak és szabadságjogainak védelméről.

A Megrendelő a beépített és alapértelmezett adatvédelem elvének szem előtt tartásával köteles gondoskodni arról, hogy olyan személyes adatok kezelésére kerüljön sor, amelyek az adott konkrét fent meghatározott adatkezelési célok és Megrendelő jogi kötelezettségének elérése szempontjából szükségesek. Ez a kötelezettség vonatkozik a gyűjtött személyes adatok mennyiségére, kezelésük mértékére, tárolásuk időtartamára és hozzáférhetőségükre.

Megrendelő gondoskodik arról, hogy az adatkezelés céljának elérése érdekében a Vállalkozó részére átadott személyes adatok csak olyan személyek számára legyenek elérhetőek, akiknek a Vállalkozó szervezetén belül meghatározott feladata van.

Vállalkozó elfogadja és garantálja, hogy maradéktalanul ügyel arra, hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtson végre annak érdekében, hogy:

- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások bizalmas jellegüket megőrizték,
- a használt informatikai rendszerek integritása, rendelkezésre állása és külső behatások elleni védekező képessége fennálljon,
- mind saját maga, mind munkavállalói felé titoktartási kötelezettséget támaszt, amely titoktartás határidő nélkül terheli.

Vállalkozó köteles tájékoztatni Megrendelőt, amennyiben jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelést kell folytatnia. Az értesítésben pontosan meg kell jelölni, hogy a jogi kötelezettséget mely jogszabály írja elő és mely adatokra terjed ki.

4. UTASÍTÁSI JOG

Vállalkozó vállalja, hogy csak

- Megrendelő nevében, és jelen szerződési feltételek szerinti utasításával összhangban dolgozza fel a személyes adatokat, amennyiben bármely oknál fogva nem képes megfelelni ezeknek a követelményeknek, haladéktalanul tájékoztatják erről Megrendelőt.
- nincs tudomása arról, hogy a rá vonatkozó jogszabályok akadályoznák a Megrendelőtől kapott utasítások és a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítését.

Vállalkozót terheli a felelősség a Megrendelő utasításaitól eltérő, vagy Megrendelő utasítása nélküli eljárásból fakadó jogsértésekért.

Megrendelő jelen szerződés aláírásával kifejezetten engedélyt ad arra, hogy a szolgáltatás technikai fejlesztése keretében Vállalkozó, vagy a szolgáltatás szerzői jogaival rendelkező más személy a szolgáltatás mögöttes informatikai rendszereit fejlessze, abban módosításokat hajtson végre.

5. AZ ADATKEZELÉSI MŰVELETEK TÁMOGATÁSA

Vállalkozó támogatja a Megrendelőt:

- a GDPR 35. cikke szerinti hatásvizsgálat lefolytatásában azzal, hogy ha a Megrendelő az adatfeldolgozást is érintő hatásvizsgálatot készít, a Vállalkozó a Megrendelő által megfogalmazott konkrét, az adatfeldolgozással kapcsolatos kérdésekre 20 napon belül írásbeli választ ad,
- adatvédelmi incidensek kezelésében azzal, hogy:
 - o ha Vállalkozó bármilyen szintű adatvédelmi incidenst észlel, akkor azt 24 órán belül jelzi a Megrendelő felé,
 - o ha a Megrendelő adatvédelmi incidenst jelez a Vállalkozó felé, akkor Vállalkozó közreműködik az incidens kivizsgálásában, ennek keretében:
 - magas szintű adatvédelmi incidens esetén haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül elvégzi az ahhoz szükséges vizsgálatokat, hogy megállapíthassa, hogy az incidens oka a tevékenységével függ-e össze és a vizsgálat eredményéről tájékoztatja a Megrendelőt, valamint, ha az incidens oka a tevékenységével függ össze, akkor közreműködik a incidens kezelésével összefüggő intézkedések meghozatalában, a kezelés érdekében megtesz minden tőle elvárható lépést, az ésszerűen elvárható határidőn belül;
 - alacsony szintű adatvédelmi incidens esetén 7 munkanapon belül elvégzi az ahhoz szükséges vizsgálatokat, hogy megállapíthassa, hogy az incidens oka a tevékenységével függ-e össze és a vizsgálat eredményéről tájékoztatja a Megrendelőt, valamint, ha az incidens oka a tevékenységével függ össze, akkor közreműködik a incidens kezelésével

összefüggő intézkedések meghozatalában, a kezelés érdekében megtesz minden tőle elvárható lépést, az ésszerűen elvárható határidőn belül;

- Az adatvédelmi incidensről szóló tájékoztatásban Vállalkozó az alábbi adatokat jelöli meg:
 - érintett személyes adatok köre,
 - incidenssel érintettek köre, száma,
 - incidens időpontja,
 - incidens körülményei,
 - incidens hatása,
 - incidens elhárítása érdekében Vállalkozó által tett intézkedés,
 - incidenssel kapcsolatos egyéb adatok.

Felek az adatvédelmi incidensek felmerülése esetén közösen az adott incidenst az alábbiak szerint sorolják szintekbe:

- Alacsony szintű adatvédelmi incidens: a személyes adatok elhanyagolható körének jogosulatlan továbbítása, megváltoztatása, nyilvánosságra hozatala, szándékolt, vagy véletlen törlése vagy megsemmisítése, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés. Ilyen eset különösen az, ha az adat nem köthető természetes személyhez.
- Magas szintű adatvédelmi incidens:
 - a személyes adatok széles körének jogosulatlan megváltoztatása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, szándékolt, vagy véletlen törlése vagy megsemmisítése, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés,
 - az adatok körétől függetlenül minden olyan eset, amikor az incidensnek az érintettre súlyosan hátrányos hatása valószínűsíthető, vagy a hátrányos következmény bekövetkezése biztos.
- Vállalkozó igény esetén személyes konzultációban biztosítja annak a lehetőségét, hogy a Megrendelő ellenőrizni tudja a szolgáltatás működését, azonban Vállalkozó technikai lehetőségek hiánya miatt, valamint szerzői jogi korlátok miatt a szolgáltatás mögötti informatikai rendszerek forráskódjához nem biztosít hozzáférést.
- Vállalkozó haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt, ha annak valamely utasítása Vállalkozó megítélése szerint sérti a vonatkozó adatvédelmi követelményeket. Amennyiben az utasítást a Megrendelő az értesítést követően is fenntartja, Vállalkozó mentesül az adott adatfeldolgozási tevékenységgel kapcsolatos felelősség alól.

6. AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁS TÁMOGATÁSA

Vállalkozó az érintetti joggyakorlást az alábbiak szerint támogatja:

- Megrendelő bármikor jogosult kéréssel fordulni Vállalkozó felé, ha az érintettek számára valamely jog gyakorlásához Vállalkozó közreműködésére van szükség, ilyen esetekben Vállalkozó az igényt a Megrendelővel egyeztetve 20 napon belül teljesíti.

7. NYILVÁNTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG

Vállalkozó nyilvántartást vezet az általa végzett Adatfeldolgozási tevékenységről.

8. TITOKTARTÁS

Vállalkozó kötelezi magát arra, hogy az adatfeldolgozási tevékenységének jelen ÁSZF-ben meghatározott ellátása során tudomásukra jutó személyes adatokat és minden olyan további információt, amely a Megrendelő adatkezelési illetve Vállalkozó adatfeldolgozási tevékenysége során tudomására jut, bizalmasan kezeli és azokat kizárólag a jelen ÁSZF-ben meghatározott feladatok ellátása érdekében használja fel.

9. AZ ADATFELDOLGOZÁS MEGSZŪNÉSÉT KÖVETŐEN FENNÁLLÓ KÖTELEZETTSÉGEK

Megrendelő és Vállalkozó megállapodnak abban, hogy az eseti adatfeldolgozások megszüntetését követően az Vállalkozó törli, vagy visszaállíthatatlan módon anonimizálja az összes adatot.